

～顧客満足度アンケート結果のご報告～

日頃より「ケアプラザ・みやぞの」の福祉用具レンタルサービスをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。皆様にご協力いただきましたアンケート結果につき、ご報告申し上げます。

趣旨
事業を運営する上で最も重要な「サービスの質」についてアンケート調査を行い、現状の問題点やご利用者のニーズを捉えることで、より一層の質の高いサービスを提供することを目的に実施いたしました。

実施期間
令和元年12月1日から令和元年12月15日まで。

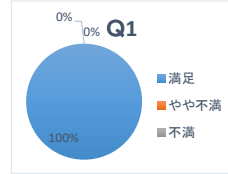
配布先
ケアプラザ・みやぞの福祉用具ご利用者全員に配布し、結果17名の方からご回答を頂きました。

結果
右表のとおりです。

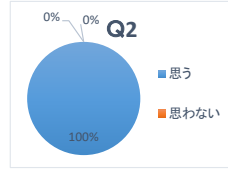
まとめ
全般的に「満足」との評価を頂きました。今後ともお客様にご満足頂けるよう従業員一同真摯に取り組んでまいります。また、お客様のご期待に応えられるよう努力してまいります。

アンケートのご協力をいただき、ありがとうございました。その他、お気づきの点がございましたら、遠慮なくお申し付けください。

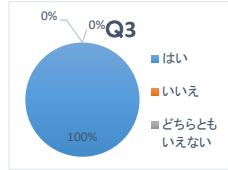
Q1.福祉用具貸与事業全般における満足度をお聞かせください



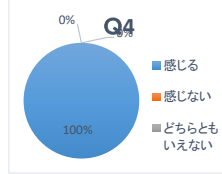
Q2.ご利用いただいている福祉用具は、あなたの意向や希望に沿っていると思いますか



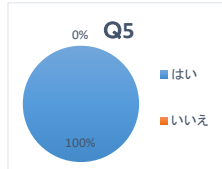
Q3.福祉用具担当者は、言葉使いやマナーなど丁寧に対応していますか



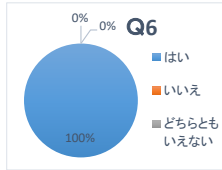
Q4.商品搬入の際、建物や家具などを傷つけないよう配慮していると感じますか



Q5.福祉用具専門相談員は、定期的にご自宅を訪問して、商品の点検や使用状況を確認していますか



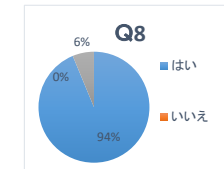
Q6.福祉用具を使用する際、商品の説明・取扱い方法・注意事項などの説明は満足いくものでしたか



Q7.福祉用具専門相談員は、あなたのプライバシーに配慮した行動ができていますか



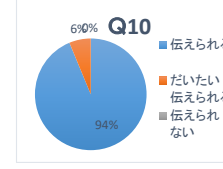
Q8.商品に故障などが発生した時に、福祉用具専門相談員はスピーディーに対応してくれましたか



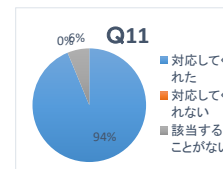
Q9.福祉用具を利用して、心身や生活状況などが改善されましたか



Q10.サービス内容の疑問（苦情）や希望を気軽に事業所に伝えられますか



Q11.サービスの内容に対する希望や要望には、すぐに対応してくれましたか



Q12.福祉用具専門相談員を変更してほしいと思いますが、又は思ったことがありますか



Q13.ケアプラザ・みやぞのを今後も継続して利用したいと思いますか

